



Sociaal beleid 2025

*Gemeenschapskracht voor een
betere toekomst*

Versie 2.1

Inhoudsopgave

1. De maatschappelijke opgave

Een schets van de veranderende samenleving en waarom sociaal beleid urgenter is dan ooit.

2. Onze visie op samenleven

Een toekomstbeeld waarin iedereen mee kan doen en zich thuis voelt in de buurt.

3. Wat we willen bereiken

Concreet geformuleerde doelen die bijdragen aan sterke gemeenschappen in veerkrachtige buurten en wijken.

4. Waar we voor staan

De leidende principes die ons handelen richting geven en onze samenwerking met bewoners en partners kleuren.

5. Gemeenschapsvorming als hart van ons beleid

Onze leidende werkwijze met bouwstenen voor gemeenschapsvorming.

6. Van strategie naar buurt

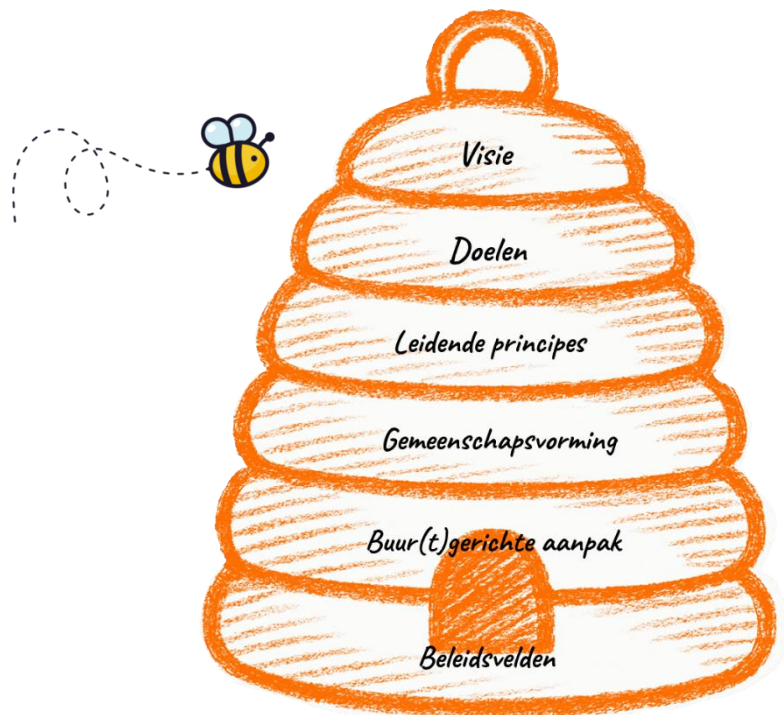
Hoe we onze aanpak vertalen naar de dagelijkse praktijk, met oog voor wat leeft in de wijk.

Beleidsvelden als fundament

Vier thema's waarop we onze inzet richten en waar onze maatschappelijke invloed het verschil maakt.

Samen maken we het verschil

Een uitnodiging aan iedereen binnen en buiten Servatius om mee te bouwen aan sterke gemeenschappen.



1. Maatschappelijke context

Onze samenleving is ten opzichte van vroeger sterk veranderd. Waar het toen vanzelfsprekend was dat burens, familie en vrienden voor elkaar klaarstonden, zien we nu steeds vaker dat mensen er alleen voor staan. Individualisering betekent voor veel bewoners dat er minder of zelfs geen sociaal netwerk is om op terug te vallen.

Daarnaast bevinden steeds meer mensen zich in een kwetsbare positie. Denk aan bewoners met een laag inkomen, gezondheidsproblemen of beperkte toegang tot hulp. Vaak stapelen problemen zich op – schulden, eenzaamheid, psychische klachten – en ontstaat er een situatie waarin passende ondersteuning hard nodig is. Armoede gaat daarbij vaak gepaard met schaamte, waardoor mensen niet altijd om hulp durven vragen. De ongelijkheid tussen mensen met veel kansen en mensen met weinig kansen wordt daarbij steeds groter.

Tegelijkertijd neemt de dubbele vergrijzing toe: er komen meer ouderen, en zij worden ouder dan voorheen. Dit legt druk op de professionele zorg én op mantelzorgers.

De urgentie om hier werk van te maken wordt onderstreept door landelijke programma's zoals [Een Thuis voor Iedereen](#) en [Wonen en Zorg voor ouderen](#), waarin het Rijk samen met gemeenten, woningcorporaties en maatschappelijke organisaties werkt aan betere huisvesting en ondersteuning voor kwetsbare groepen. Ook lokaal wordt deze opgave serieus genomen. In het [beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning 2023–2026 Maastricht-Heuvelland](#) wordt stevig ingezet op het versterken van het basisaanbod, samenwerking met inwoners en partners en het bevorderen van positieve gezondheid. Daarnaast geeft het gemeentelijke plan [Zicht op Thuis](#) richting aan passende woonvormen en ondersteuning voor mensen in de maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Gemeenten hebben recentelijk hun visie op voorgenoemde ontwikkelingen vastgelegd in een Woonzorgvisie.

Dit alles raakt direct aan hoe mensen wonen en leven. Ze vragen om buurten die niet alleen veilig en toegankelijk zijn, maar ook sociaal ondersteunend.

Als Servatius staan wij midden in deze realiteit. We zien het als onze maatschappelijke opdracht om niet alleen passende en betaalbare woningen te bieden, maar ook bij te dragen aan leefbare buurten met sterke gemeenschappen en een sociaal vangnet voor onze bewoners.

Daarom presenteren we in dit document de sociale visie en doelen van Servatius voor de komende jaren. We laten zien hoe we onze maatschappelijke invloed inzetten om aandacht te geven aan onze bewoners, bouwen aan sterke gemeenschappen en bijdragen aan leefbare en veerkrachtige buurten. We beschrijven de actielijnen die richting geven aan ons handelen en maken aan de hand van vier beleidsmatige aandachtsvelden concreet hoe we samen met bewoners, partners en andere stakeholders bouwen aan een samenleving waarin niemand er alleen voor staat.

2. Sociale Visie

In 2019 heeft Servatius de basis gelegd voor haar sociaal beleid. Destijds is bewust gekozen voor het verder versterken van bewonerskracht: het stimuleren van zelfredzaamheid en het activeren van bewoners om zich in te zetten voor hun buurt. Dankzij hun inzet als vrijwilliger in de huurdersvereniging, bewonerscommissies en bewonerskrachtenteams, is er een stevige basis ontstaan van betrokkenheid en eigenaarschap.

Anno 2025 staan we op een kantelpunt. Servatius is klaar om de volgende stap te zetten: van individuele inzet naar collectieve kracht. Van bewonerskracht naar gemeenschapskracht. Want de uitdagingen van vandaag vragen om verbondenheid, samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid. Gemeenschapskracht betekent dat we niet alleen kijken naar wat mensen individueel kunnen bijdragen, maar vooral naar wat we samen kunnen bereiken. Het is de kracht van een netwerk, van burens die elkaar kennen, omzien naar elkaar en elkaar versterken. Het is de beweging naar een samenleving waarin iedereen mee kan doen.

Onze visie op een toekomstbestendige samenleving is verankerd in ons [koersplan](#). Verbindende krachten en uitgewerkt volgens de [ESG-principes](#). Voor dit sociaal beleid is deze visie met input van bewoners aangescherpt.

“Wij zien een samenleving voor ons waarin iedereen kan meedoen. Dit betekent dat iedereen toegang heeft tot betaalbare, veilige en gezonde woningen. Onze buurten zijn plekken waar iedereen welkom is, waar diversiteit wordt omarmd, waar eigenaarschap wordt gestimuleerd en waar mensen zich met elkaar verbonden voelen. We bevorderen gemeenschappen waarin bewoners naar elkaar omzien en ondersteunen waar nodig. We maken leefomgevingen die het welzijn bevorderen en zorgen voor gelijke kansen, met speciale aandacht voor kwetsbare groepen. Daarbij houden we rekening met zowel de sociale als de fysieke conditie van de buurt. Omdat we dit niet alleen kunnen, werken we nauw samen met netwerkpartners zoals welzijnsorganisaties, zorginstellingen, gemeenten, buurtteams, schuldhulpverleners, wijkagenten, scholen en vrijwilligersorganisaties. Samen bouwen we aan buurten waar mensen zich thuis voelen, waar ruimte is voor verschillen, en waar niemand er alleen voor staat”.

Een bijenvolk is een fascinerend voorbeeld van goed functionerende en veerkrachtige gemeenschap. Het is een levend systeem van samenwerking, rolverdeling en onderlinge afstemming. Elke bij draagt bij aan het geheel, met een gedeeld doel: het welzijn van de kolonie. Zo ontstaat een natuurlijke balans tussen initiatief, zorg en collectieve kracht.

3. Ambitie en doelen

De gezamenlijke ambitie die Servatius deelt met bewoners en partners is het samen bouwen aan sterke, veerkrachtige gemeenschappen in leefbare en toekomstbestendige wijken. Bewoners vormen het hart van deze gemeenschappen; de wijk en leefomgeving bieden de fysieke en sociale condities die dit ondersteunen.

Deze ambitie vormt de kern van onze missie: een thuis als basis om volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Om dit te realiseren, redeneren we vanuit vier samenhangende perspectieven: bewoner, woning, wijk en samenleving.

Onze stip op de horizon: in 2035 is iedere wijk in ons werkgebied een plek waar gemeenschapskracht vanzelfsprekend aanwezig is, gedragen door bewoners, partners en professionals, en ondersteund door de veerkracht en kwaliteit van de wijk als geheel.

We baseren ons beleid op de eigenschappen van een bijenvolk. Zoals bijen een gemeenschap bouwen op samenwerking, eigenaarschap en rolverdeling, zo wil Servatius dat ook doen met haar bewoners en partners.

Om positieve effecten te kunnen monitoren kijken we niet alleen naar cijfers, maar vooral naar impact op betrokkenheid, eigenaarschap en samenleven. Dit doen we via het delen van ervaringsverhalen, buurtobservaties en klankbordsessies. Zo blijven we ontwikkelen, bijsturen en bouwen.

Vanuit deze ambitie formuleren we vijf concrete doelen die dit ondersteunen:

1. **Stimuleren van eigenaarschap en bewustwording:** eigenaarschap betekent dat bewoners – naar vermogen – verantwoordelijkheid nemen voor vraagstukken die het wonen en het ecosysteem in hun buurt raken. Het gaat om bijdragen vanuit kennis, houding en gedrag. Bewustwording en activering zijn essentieel om eigenaarschap te stimuleren.
2. **Verbeteren van gezondheid en welzijn:** het creëren van woningen, woonvormen en omgevingen met ondersteunde voorzieningen die een gezonde levensstijl en veerkracht ondersteunen.
3. **Verbeteren van de bestaanszekerheid;** we zorgen voor betaalbaar en stabiel wonen als basis voor financiële rust en persoonlijke ontwikkeling.
4. **Vergroten van sociale verbondenheid en samenredzaamheid:** mensen kennen elkaar, helpen elkaar en vormen een gemeenschap waarop ze kunnen terugvallen.
5. **Bevorderen van leefbaarheid;** door in te zetten op een veilige, schone en prettige woonomgeving waarin mensen zich thuis voelen.

4. Leidende principes

De manier waarop we werken wordt geleid door vijf leidende principes die in lijn zijn met onze [corporate kernwaarden](#); **betrokken, verbindend en ondernemend**. Deze principes vormen ons innerlijk kompas. Ze geven richting aan ons dagelijks handelen, bepalen hoe we keuzes maken en zorgen ervoor dat we trouw blijven aan wat we belangrijk vinden. Ze zijn niet alleen richtinggevend voor ons beleid, maar ook voor de manier waarop we samenwerken met bewoners, partners en elkaar.

Onze leidende principes zijn

Betrokken

We nemen de tijd om echt te luisteren, om te begrijpen wat er leeft.

Betrokkenheid is de sleutel tot gemeenschappelijke ontwikkeling.

Verbindend

We zien de buurt als een levend ecosysteem waarin alles met elkaar is verbonden. We houden rekening met de sociale en fysieke conditie van buurten en bevorderen duurzame verbindingen tussen bewoners, plekken en thema's.

Ondernemend

We durven nieuwe wegen te verkennen, zoeken naar slimme oplossingen en tonen initiatief. Onze rol vullen we in als die van aanjager, verbinder of facilitator. Dat betekent dat we kansen signaleren, sociale innovaties inzetten en snel schakelen bij urgente vraagstukken.

Empowerment

We versterken de zelfredzaamheid van bewoners en stellen hen in staat om actief deel te nemen aan de gemeenschap door mee te denken, mee te doen en mee te beslissen. Dat vraagt ruimte om te groeien en te leren en loslaten daar waar het kan.

Vertrouwen

We werken aan langdurige relaties met bewoners, partners en collega's, waarin mensen zich veilig voelen om zich uit te spreken en verantwoordelijkheid te nemen.



5. Bouwstenen voor gemeenschapsvorming

Gemeenschapsvorming is geen project, maar een manier van kijken en (samen)werken. Het is de basis voor veerkrachtige bewoners en buurten. Met het bijenvolk in het achterhoofd zien we dit als een continu en organisch proces waarin bewoners, partners en professionals zich met elkaar verbinden, voor elkaar klaar staan en verantwoordelijkheid nemen voor de buurten waarin ze wonen, leven en werken. We hanteren daarbij de volgende definitie; *een gemeenschap is een netwerk van mensen die in zelforganisatie en samenwerking iets delen met elkaar. Wat die mensen met elkaar delen kan heel uiteenlopend zijn.*

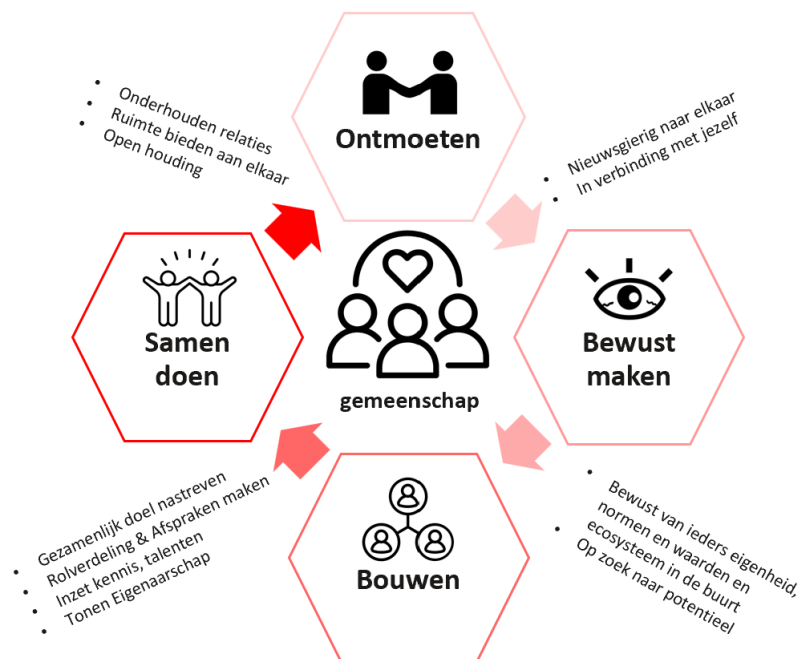
De inzet en invloed van Servatius op gemeenschapsvorming is gericht op de middellange termijn en wordt vormgegeven door middel van een lerende aanpak. Het is een proces van vallen, opstaan, leren en verbeteren.

Daarom vormt gemeenschapsvorming het hart van ons sociaal beleid. We hanteren hierbij de ABCD-methode als leidende werkwijze. Deze benadering vertrekt vanuit de kracht en talenten die al aanwezig zijn in buurten en bij bewoners. In plaats van te focussen op wat ontbreekt, kijken we naar wat wél werkt en hoe we dat kunnen versterken. Door te bouwen op bestaande netwerken, vaardigheden en initiatieven, ontstaat er ruimte voor eigenaarschap, samenwerking en duurzame verandering.

Om dit vorm te geven, onderscheiden we vier samenhangende onderdelen in het proces van gemeenschapsvorming; van eerste ontmoeting tot gezamenlijk eigenaarschap. Deze onderdelen versterken elkaar en herhalen zich telkens opnieuw- wanneer bestaande relaties verdiepen, als nieuwe bewoners aansluiten of als de gemeenschap verandert.

1. **Ontmoeten;** ontmoeting is de eerste stap naar gemeenschap. Door ruimte te maken voor laagdrempelig contact ontstaan herkenning, vertrouwen en verbinding. We creëren plekken en momenten waar mensen elkaar kunnen leren kennen, ongeacht achtergrond of leeftijd. Ook *stimuleren* we ontmoetingen tussen verschillende leefwerelden, zoals jong en oud, nieuwe bewoners en oude bekenden en van verschillende afkomst.
2. **Bewust maken;** bewustzijn versterkt de betrokkenheid. *We maken zichtbaar* hoe bewoners, professionals en partners samen verantwoordelijkheid dragen voor hun leefomgeving. Bewustwording vergroot het gevoel van invloed en gedeeld eigenaarschap. We benutten communicatie- en participatiemiddelen om verhalen van bewoners te delen, successen zichtbaar te maken en betrokkenheid aan te wakkeren.
3. **Bouwen:** Verbinding maakt een buurt veerkrachtig. We slaan bruggen tussen mensen met verschillende achtergronden, leeftijden, ervaringen en talenten- en tussen bewoners en professionals. We werken vanuit gedeelde behoeften naar gemeenschappelijke doelen. In dit proces zijn gedeelde visie, rolverdeling en eigenaarschap belangrijke ingrediënten. We versterken ook de sociale infrastructuur in buurten door actieve bewoners, sleutelfiguren en informele leiders te *ondersteunen*.

4. **Samen doen;** door samen te werken groeit eigenaarschap. Bewoners die betrokken worden bij het maken en uitvoeren van initiatieven, voelen zich verantwoordelijk. We geloven in voor en door bewoners, waarbij initiatief, zeggenschap en samenwerking centraal staan. Dit betekent dat onderlinge relaties onderhouden worden en ruimte aan elkaar wordt geboden. We *faciliteren* bewoners via coaching, middelen en praktische ondersteuning bij het realiseren van hun ideeën.



Gebaseerd op ABCD o.a. in "Naar krachtige gemeenschappen", Astrid Huygen & Kees Fortuin. "Wat werkt bij samenlevingsopbouw", Movisie.

6. Van strategie naar praktijk; onze buur(t)gerichte aanpak

Gemeenschapsvorming is onze leidende werkwijze, maar krijgt pas echt betekenis in de context van buurten. Daarom werken wij mens- en buur(t)gericht. Dit betekent dat we de vier kernonderdelen van gemeenschapsvorming- ontmoeten, bewust maken, bouwen en samen doen- toepassen en versterken in de dagelijkse praktijk.

Bij Servatius geloven we dat we buurten niet vóór, maar mét bewoners maken. We luisteren naar wat mensen kunnen en willen, de snelheid waarmee we dingen oppakken, hangt af van wat er leeft in de wijk en wat bewoners nodig hebben. De kracht van bewoners staat centraal. Servatius stimuleert bewoners om zelf hun buurt vorm te geven. We gaan uit van eigen regie en zelfredzaamheid. Als er ondersteuning nodig is, staan we klaar. Denk aan het creëren van ontmoetingsplekken, het beschikbaar stellen van middelen of het aanbieden van coaching of trainingen. Zo maken we het makkelijk om mee te doen en initiatief te nemen.

Servatius zorgt voor een open en toegankelijke aanpak, waarin iedereen zich welkom voelt. Daarbij hebben we bijzondere aandacht voor minder zichtbare of mindere mondige bewoners(groepen). Elke buurt vraagt een eigen aanpak waarin sociaal, fysiek en organisatorisch met elkaar verbonden zijn. Onze aanpak is geïnspireerd op sociale duurzaamheid: een fijne buurt ontstaat door evenwicht tussen 'vragers' en 'dragers', tussen kwetsbaarheid en kracht. Wat er nodig is baseren we op de reeds aanwezige veerkracht in de buurt of wijk. Dit doen we door middel van de veerkrachtkarten, aangevuld met kennis van ervaringsdeskundigen en professionals.

Elk initiatief binnen onze buur(t)gerichte aanpak draagt bij aan één of meerdere van de eerder genoemde doelen. Deze doelen realiseren we via vier beleidsmatige aandachtsvelden: **Duurzaam Wonen, Armoede en Financiën, Leefbaarheid en Veiligheid, en Wonen, Zorg en Welzijn**. Deze beleidsvelden zijn richtinggevend voor ons handelen en bieden houvast voor initiatieven in de uitvoering. Tegelijkertijd maken deze beleidsvelden zichtbaar waar de invloed van Servatius ligt: op het snijvlak van wonen, welzijn en gemeenschapsvorming. Vanuit onze verantwoordelijkheid naar bewoners om hen een thuis te bieden in een fijne woonomgeving, zijn alle beleidsvelden verbonden met hoe mensen wonen en samenleven in hun buurt. We kunnen niet alles oplossen, maar we kunnen wél het verschil maken door te verbinden, te ondersteunen en ruimte te geven aan bewoners en partners in de wijk.

Duurzaam wonen



Beleidskader

Duurzaam wonen is zowel fysiek als sociaal van aard. Servatius streeft naar een integrale benadering waarbij fysieke projecten hand in hand gaan met sociale betrokkenheid en het versterken van de sociale balans in wijken. We koppelen technische verduurzaming aan het bewust maken van bewoners over hun rol en mogelijkheden in de energietransitie, en zetten in op samen doen: bewoners actief betrekken bij verduurzaming van hun woning en buurt. Zo bouwen we aan gemeenschappen waarbij bewoners bewust met duurzaamheid bezig zijn.

Aanpak op bewonersniveau

Inzicht in energieverbruik: kleine stappen, groot verschil

Het bewust maken van bewoners over hun energieverbruik is een belangrijke stap in het versterken van hun duurzame gedrag. We delen kennis over hoe bewoners hun verbruik kunnen verminderen, bijvoorbeeld door energie slurpende apparaten te vervangen en sluipverbruik tegen te gaan. Dit doen we onder andere door samen te werken met externe organisaties zoals het CNME, waarbij energiecoaches worden ingezet die bewoners persoonlijk advies geven.

Daarnaast maken we bewoners bekend met nieuwe installaties die na renovatie en in nieuwbouwwoningen zijn aangebracht, zodat deze optimaal gebruikt worden. Tijdens de oplevering én daarna geven we handzame instructies, en werken we volgens het train-de-trainer principe, zodat kennis binnen de gemeenschap verder gedeeld kan worden. Zo stimuleren we samen leren en samen doen, en versterken we de gemeenschapskracht rondom duurzaam wonen.

Aanpak op buurtniveau

Bewustwording van de energietransitie

We vergroten het bewustzijn over de bredere energietransitie en de gevolgen daarvan voor Servatius en bewoners, in relatie tot de infrastructuur in de buurt. Bijvoorbeeld als het gaat om het aardgasvrij maken van buurten en wijken en de netcongestie. Door bewoners hierin mee te nemen en te informeren, maken we hen bewust van de collectieve opgave en hun rol daarin. Dit draagt bij aan het bouwen aan een gedeeld perspectief op duurzaamheid in de wijk.

Participatie als fundament van onze projecten

Bewonersparticipatie bij onze woning(bouw)projecten is voor ons de norm. Dit betekent dat we per definitie altijd een vertegenwoordiging van bewoners betrekken vanaf de initiatiefase en daarbij gebruik maken van hun klankbordrol. We nemen de lessen mee die we in het verleden geleerd hebben uit projectevaluaties. Door bewoners actief te betrekken en ruimte te geven voor dialoog en invloed, versterken we het samen doen en creëren we draagvlak voor duurzame en toekomstbestendige keuzes.

Sociale balans als uitgangspunt

Onze aandacht gaat uit naar de sociale balans in de buurt. Dit betekent dat bij woningtoewijzing en herstructurering altijd gekeken wordt naar de aanwezige draagkracht en diversiteit in de buurt. We werken op basis van het vragers/dragers principe en sturen op basis van de veerkrachtk kaart, waarbij ook het [meerhurenbeleid](#) als instrument wordt ingezet. Daarnaast maken we bewuste keuzes vanuit vastgoedontwikkeling door aanbod te realiseren in het juiste huursegment. Zo maken we het mogelijk dat ook bewoners met een vorm van kwetsbaarheid een plek in de buurt hebben waar ze duurzaam kunnen wonen. Voor de toeleiding naar een woning met een vorm van ondersteuning werken we samen met Loket Housing. We realiseren een coördinatiepunt zorg en wonen, waar woningzoekenden met een gecombineerde woon- en begeleidingsvraag terecht kunnen. Deze aanpak draagt bij aan het bouwen aan inclusieve, duurzame gemeenschappen waarin iedereen mee kan doen.



Beleidskader

Financiële kwetsbaarheid raakt steeds meer bewoners en heeft directe invloed op hun woonsituatie, gezondheid en welzijn. Servatius wil bijdragen aan het versterken van financiële zelfredzaamheid en het bespreekbaar maken van geldzorgen door het doorbreken van schaamte en taboes rondom armoede. We doen dit via een integrale aanpak op drie manieren: informeren, signaleren en verbinden.

Daarbij zetten we nadrukkelijk in op het bewust maken van bewoners van hun financiële situatie en de mogelijkheden die er zijn om deze te verbeteren. We willen geldzorgen uit de taboesfeer halen en het gesprek hierover normaliseren, zodat bewoners zich gesteund voelen en actief stappen kunnen zetten. Dit vraagt om een benadering waarin we samen doen centraal stellen: samen met bewoners, professionals en lokale partners versterken we de financiële veerkracht.

Aanpak op bewonersniveau

Informeren en activeren

We versterken de financiële veerkracht van bewoners door hen actief te informeren over beschikbare regelingen en voorzieningen, zoals huurtoeslag, energietoeslagen, bijzondere bijstand en gemeentelijke minimaregelingen. Dit doen we via gerichte communicatie, persoonlijke gesprekken, inzet van (digitale) hulpmiddelen en samenwerking met lokale partners. Hierbij leggen we ook de link met duurzaam wonen in het tegengaan van energiearmoede. Door deze informatie laagdrempelig en toegankelijk aan te bieden, maken we bewoners bewust van hun mogelijkheden en stimuleren we hen om regie te nemen over hun financiële situatie.

Vroegsignalering en outreachend werken

Om financiële problemen in een vroeg stadium te herkennen, traint Servatius haar medewerkers in het signaleren van betalingsachterstanden en andere signalen van geldzorgen. Daarbij wordt een outreachende benadering gehanteerd: zodra signalen zich voordoen, wordt actief contact met bewoners gezocht om samen naar oplossingen te zoeken en indien nodig maatwerk toegepast. Hierbij werken we nauw samen met maatschappelijke organisaties, de Kredietbank Limburg, sociale teams en de gemeente. Door deze samenwerking ontstaat een gedeelde verantwoordelijkheid en een gezamenlijke aanpak, waarin samen doen centraal staat. Het doel is om escalatie te voorkomen en bewoners tijdig toe te leiden naar passende hulp.

Aanpak op buurtniveau

Verbinden en versterken van het sociale netwerk

We ondersteunen sociale initiatieven die bijdragen aan het doorbreken van schaamte en taboes rondom armoede. Dit doen we door samen te werken met bewoners, stichtingen en lokale organisaties die zich inzetten voor ontmoeting, ondersteuning en het delen van ervaringen. Denk aan samenwerking met Kringloop, het faciliteren van Broodbanken, en het organiseren van inloophmomenten en steunpunten. Deze initiatieven creëren plekken waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten, ervaringen kunnen delen en elkaar kunnen ondersteunen. Door het gesprek over geld te normaliseren en het sociale netwerk van bewoners te versterken, vergroten we hun veerkracht en gevoel van eigen regie. Zo bouwen we samen aan een gemeenschap waarin financiële zorgen bespreekbaar zijn en waarin bewoners elkaar en professionals weten te vinden.

Wonen, zorg en Welzijn



Beleidskader

Servatius integreert zorg en welzijn nadrukkelijk in haar woonconcepten. We realiseren zorggeschikte wooncomplexen binnen woonzorgzones, waar gemeenschapsvorming centraal staat. Hier vinden bewoners niet alleen een passende woning, maar ook formele en informele ondersteuning en ruimte voor ontmoeting. We geloven dat een zorgzame woonomgeving bijdraagt aan het welzijn van bewoners én aan de veerkracht van de gemeenschap. Daarom zetten we in op het bewust maken van bewoners over hun mogelijkheden, het bouwen aan onderlinge betrokkenheid en het samen doen met partners en bewoners om wonen, zorg en welzijn naadloos op elkaar te laten aansluiten.

Aanpak op bewonersniveau

Zorgzame woonomgeving voor oudere en kwetsbare bewoners

Samen met onze partners signaleren we vroegtijdig zorg- en ondersteuningsvragen en bieden passende woonoplossingen. In de transformatie van onze woningportefeuille houden we rekening met de toegankelijkheid van woningen en woongebouwen en passen we nieuwe woonconcepten toe. Een doorstroommakelaar informeert en ondersteunt bewoners bij verhuizing naar een nultreden- of zorggeschikte woning, passend bij hun levensfase of zorgbehoefte. Voor kwetsbare doelgroepen creëren we tussenvormen zoals beschut of begeleid wonen. Zo bevorderen we zelfredzaamheid en voorkomen we overbelasting van de reguliere zorg. Door bewoners tijdig te informeren en te begeleiden, versterken we hun eigen regie en maken we hen bewust van de mogelijkheden die bijdragen aan een passende en veilige woonomgeving.

Ondersteunen en waarderen van informele zorg en onderlinge hulp

We erkennen de waarde van informele zorg en stimuleren onderlinge betrokkenheid tussen bewoners. Dit doen we door ruimte te bieden aan initiatieven die ontmoeting en onderlinge hulp bevorderen, zoals burenhulp, vrijwilligersnetwerken en mantelzorgondersteuning. Door deze vormen van informele zorg te ondersteunen, bouwen we aan een gemeenschap waarin zorg niet alleen een professionele taak is, maar ook een gedeelde verantwoordelijkheid van bewoners onderling. Zo ontstaat een zorgzame leefomgeving waarin mensen naar elkaar omkijken en ondersteunen.

Aanpak op buurtniveau

Realiseren van huiskamers van de wijk

In onze buurten creëren we centrale ontmoetingsplekken, zoals huiskamers van de wijk en kleinschalige mogelijkheden in complexen en woonvormen, waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten, activiteiten kunnen ondernemen en ondersteuning kunnen vinden. Deze plekken dragen bij aan het versterken van de gemeenschap, het tegengaan van eenzaamheid en het bevorderen van onderlinge betrokkenheid. Ze vormen een laagdrempelige schakel tussen wonen en welzijn, en stimuleren bewoners om actief deel te nemen aan het leven in de buurt.

Structurele samenwerking met professionele zorg- en welzijnspartners

We bouwen aan duurzame samenwerkingsverbanden met zorginstellingen, welzijnsorganisaties en gemeenten. Samen stemmen we af over woonbehoeften, signaleren we knelpunten en ontwikkelen we integrale oplossingen, waarbij over organisatiegrenzen heen wordt gekeken. Bijvoorbeeld als het gaat om Wmo-gerelateerde zorg en ondersteuning of samenwerkingsverbanden vanuit het Integraal Zorgakkoord en Rijksprogramma's zoals het Deltaplan.

In dit kader richten we in buurten woonzorgzones in: gebieden waar wonen, zorg en welzijn op elkaar zijn afgestemd en waar het voorzieningenniveau – zoals ontmoetingsplekken, zorgpunten en ondersteuningsstructuren – de samenwerking tussen domeinen actief ondersteunt. Deze zones maken het mogelijk om bewoners dichtbij huis passende ondersteuning te bieden, en vormen een fundament voor het samen doen tussen bewoners, professionals en organisaties. Door deze samenwerking structureel te verankeren, maken we het mogelijk om wonen, zorg en welzijn gezamenlijk vorm te geven en te laten aansluiten op de behoeften van bewoners én de gemeenschap als geheel.



Beleidskader

Een leefbare en veilige buurt is meer dan een nette straat of goed onderhouden woning. Het is onderdeel van het thuisgevoel. Servatius draagt hier actief aan bij met een integrale aanpak waarin bewonersparticipatie, samenwerking met partners en fysieke ingrepen samenkomen. We zetten in op het bewust maken van bewoners over hun rol in de leefomgeving, het bouwen aan sociale cohesie en het samen doen met bewoners en partners om buurten leefbaar, veilig en veerkrachtig te maken.

Aanpak op bewonersniveau

Versterken van eigenaarschap en zorg voor de buurt

We stimuleren bewoners om actief bij te dragen aan hun woonomgeving. Dit doen we door het ondersteunen van bewonersinitiatieven, het organiseren van buurtacties en het zichtbaar maken van positieve voorbeelden. We geloven dat eigenaarschap groeit wanneer bewoners invloed ervaren en zich gehoord voelen. Daarom betrekken we hen bij keuzes over de inrichting en het beheer van hun leefomgeving. Door bewoners hierin te bewust maken van hun invloed en hen actief te laten meedenken en meedoen, versterken we het gevoel van verantwoordelijkheid en verbondenheid in de buurt. Zo ontstaat een cultuur van samen doen, waarin bewoners zich inzetten voor een prettige en veilige leefomgeving.

Aanpak op buurtniveau

Bevorderen van een veilige leefomgeving

Een veilige buurt vraagt om samenwerking. We werken structureel samen met politie, handhaving en gemeenten om ondermijnend gedrag, overlast en oneigenlijk woninggebruik tegen te gaan. We zetten in op vroeg signalering, delen informatie waar mogelijk en zoeken samen naar duurzame oplossingen, zoals meerjarige programma's in de wijk. Ook investeren we in sociale veiligheid door de aanwezigheid van aanspreekpunten in de wijk en het versterken van sociale netwerken. Door bewoners en professionals met elkaar te verbinden, bouwen we aan een gedeeld veiligheidsgevoel en een buurt waarin mensen elkaar kennen en aanspreken.

Aantrekkelijke, gezonde en klimaatbestendige woonomgeving

De fysieke inrichting van de buurt speelt een belangrijke rol in leefbaarheid. We maken de woonomgeving groener, gezonder en klimaatbestendiger, bijvoorbeeld door het aanleggen van ontmoetingsplekken, vergroening van pleinen en het verbeteren van de toegankelijkheid. Ook de ruimtelijke inrichting, zoals ontsluiting, zichtlijnen en de situering van wooncomplexen, is belangrijk. Al deze factoren dragen niet alleen bij aan een prettige leefomgeving, maar ook aan gezondheid, sociale cohesie en klimaatadaptatie. Door bewoners te betrekken bij de inrichting en het gebruik van deze plekken, versterken we de gemeenschapskracht en maken we van de fysieke ruimte een katalysator voor ontmoeting en verbinding.

Samen maken we het verschil

Ons sociaal beleid is niet alleen een verantwoordelijkheid van één afdeling of van Servatius als organisatie; het is van ons allemaal. Net als in een bijengemeenschap, waar elke bij – van werkster tot verkenner – een onmisbare rol speelt in het welzijn van de hele kolonie, geldt ook bij ons: de echte impact ontstaat pas als we samen de schouders eronder zetten. Met dit beleidskader hebben we een heldere koers uitgezet, maar het is aan ons allemaal om het tot leven te brengen. Of je nu werkt in de wijk, samenwerkt als partner, of beleid maakt: jouw inzet is essentieel om onze ambities waar te maken. Denk actief mee, deel je ideeën en ervaringen, en zoek de samenwerking op met collega's en bewoners. Alleen door samen te werken en initiatief te nemen, zorgen we ervoor dat ons beleid écht gaat zoemen in de buurten. Doe mee en werk samen met ons aan een thuis voor onze bewoners!